

## PREGUNTAS FRECUENTES

**1. ¿Cómo crear una cuenta en Teletrak.cl?**

Usted debe ingresar al botón que indica "REGISTRESE AQUÍ" y completar los datos obligatorios que solicita el sistema.

**2. ¿Qué datos me pide el sistema para crear la cuenta?**

Sus datos personales reales, nombres y apellidos, RUT, correo electrónico, teléfono, domicilio, fecha de nacimiento, banco chileno, número de cuenta del banco y tipo de cuenta.

**3. ¿Cuánto se demora en la activación de la cuenta?**

Una vez enviados sus datos, un ejecutivo del sistema dará su aprobación, la cual será informada a través del correo que usted indicó en la inscripción de la cuenta.

**4. ¿Cuándo puedo hacer uso de la cuenta?**

Una vez recibida la confirmación, usted podrá acceder a la cuenta y navegar en ella para conocerla. Si desea realizar una apuesta, sólo debe tener dinero disponible en su cuenta Teletrak.cl.

**5. ¿Cuánto tiempo dura una cuenta?**

La cuenta está disponible de uso mientras usted la ocupe y cumpla con la reglamentación que aceptó al momento de inscribirse.

**6. ¿Puedo ver mis apuestas realizadas?**

En el botón "Mi Cuenta", usted podrá encontrar toda la información relacionada con movimientos, abonos, retiros de dinero, juego y pago de apuestas, así como del día e históricos de su cuenta.

**7. ¿Cómo puedo abonar dinero a mi cuenta?**

En el botón "Abono", Usted puede abonar dinero a su cuenta a través del sistema WebPay de Transbank, utilizando su tarjeta de crédito o débito bancaria.

**8. ¿Cómo puedo retirar dinero de mi cuenta?**

En el botón "Retiro", puede indicar el monto que desea retirar y su modalidad: Transferencia electrónica bancaria, la cual estará disponible dentro de las próximas 48 a 72 horas hábiles siguiente de su solicitud. Recuerde que si el RUT termina en "K", esta letra debe ser ingresada con "Mayúscula". Cabe señalar que la cuenta bancaria inscrita debe estar ligada al RUT del titular de la cuenta Teletrak.cl

**9. ¿Qué apuestas puedo realizar a través de Internet?**

Todas las apuestas están disponibles de uso, con las excepciones del “Enganche”, “Canje” y “Quinela-Place”.

**10. ¿Puedo usar mi cuenta a través de otros medios de apuestas que no sea Internet?**

Su cuenta le permitirá jugar a través de Internet y Fonotrak.

**11. Si necesito ayuda ¿a quién puedo recurrir?**

Usted recibirá la ayuda necesaria en nuestro “Servicio al Cliente”, llamando al fono: +56 2 2270 8577.