

## PREGUNTAS FRECUENTES:

- 1. Cómo crear una cuenta en Teletrak.cl**

Usted debe ingresar al botón que indica **“REGISTRESE AQUÍ**, y completar los datos obligatorios que solicita el sistema.
- 2. Qué datos me pide el sistema para crear la cuenta.**

Sus datos personales reales, nombres y apellidos, RUT, correo electrónico, teléfono, domicilio, fecha de nacimiento, banco chileno, número de cuenta del banco y tipo de cuenta.
- 3. Cuanto se demora en la activación de la cuenta.**

Una vez enviados sus datos, un ejecutivo del sistema dará su aprobación, la cual será informada a través del correo que usted indicó en la inscripción de la cuenta.
- 4. Cuándo puedo hacer uso de la cuenta.**

Una vez recibida la confirmación, usted podrá acceder a la cuenta y navegar en ella para conocerla. Si desea realizar una apuesta, sólo debe tener dinero disponible en su cuenta.
- 5. Cuánto tiempo dura una cuenta.**

La cuenta está disponible de uso mientras usted la ocupe y cumpla con la reglamentación que aceptó al momento de inscribirse.
- 6. Puedo ver mis apuestas realizadas.**

En el botón **“Mi Cuenta”**, usted podrá encontrar toda la información relacionada con movimientos, abonos, retiros de dinero, juego y pago de apuestas, así como del día e históricos de su cuenta.
- 7. Cómo puedo abonar dinero a mi cuenta.**

Usted puede abonar dinero a su cuenta a través del sistema WebPay de Transbank, utilizando su tarjeta de crédito o débito bancaria.
- 8. Cómo puedo retirar dinero de mi cuenta.**

En el botón **“Retiro”**, puedes indicar el monto que deseas retirar y su modalidad, sea esta: transferencia electrónica bancaria y/o cheque nominativo, el cual podrá ser retirado de las oficinas de Hipódromo Chile.
- 9. Qué apuestas puedo realizar a través de Internet.**

Todas las apuestas están disponibles de uso, con las excepciones del **“Enganche”**, **“Canje”** y **“Quinela-Placé”**.
- 10. Puedo usar mi cuenta a través de otros medios de apuestas que no sea Internet.**

Su cuenta le permitirá jugar a través de Internet, IVR y Fonotrak.

**11. Si necesito ayuda a quién puedo recurrir.**

Usted recibirá la ayuda necesaria en nuestro “Servicio al Cliente”, llamando al fono: 2 – 22709394.