

PROCEDIMIENTO Y CONDICIONES DE USO SISTEMA DE APUESTAS POR INTERNET Y WEB PAY

PROCEDIMIENTO

El usuario que desee hacer uso de la modalidad de pago mediante WEB PAY, primeramente, deberá registrarse como cliente en Teletrak.cl, para ello, deberá llenar el formulario de declaración de antecedentes y aceptar las condiciones de uso del sistema.

Los antecedentes requeridos, algunos de los cuales son obligatorios y otros opcionales, son los siguientes:

- Datos obligatorios: Rut, nombres, apellidos, correo electrónico, clave, región, ciudad, comuna, dirección, fecha de nacimiento, número de cuenta corriente (o cuenta Rut) y banco.
- Los datos opcionales son: Teléfono 1, teléfono 2.

Una vez completado correctamente el formulario de registro, deberá aceptar las condiciones de uso haciendo click en el botón "Acepto las condiciones de uso" y luego enviar la información haciendo click en el botón "enviar".

Una vez registrado, y previa verificación de antecedentes, se enviará al correo indicado un número de clave de dígitos el cual podrá utilizar junto a la contraseña registrada para acceder a su cuenta en Teletrak.cl.

Restricciones: Sólo podrán utilizar el sistema de apuestas por Internet las personas mayores de 18 años y que se encuentren en el territorio nacional.

CONDICIONES DE USO

Una vez registrado y obtenido el número de cuenta, el usuario podrá utilizar el sistema de apuestas por Internet (Track Play) ingresando a la página Teletrak.cl. Una vez dentro, deberá digitar su rut, clave y contraseña y luego hacer click en el botón "Ingrese ahora". Desde ya, el cliente al ser aceptado, de igual manera autoriza el uso de sus datos personales para campañas promocionales de teletrak.cl

CÓMO CARGAR DINERO UTILIZANDO WEB PAY

Una vez ingresado, el usuario podrá depositar dinero en su cuenta siguiendo los siguientes pasos:

- Hacer click en el botón "DEPÓSITOS".
- Una vez ingresado al portal de WEB PAY, indicar monto en pesos a depositar.
- Hacer click en el botón "ENVIAR".
- Indicar tarjeta (Visa, Master, Magna, etc.).
- Indicar N° de tarjeta.
- Indicar vencimiento.
- Indicar código de verificación.
- Indicar número de cuotas (Se sugiere consultar a su banco los intereses cobrados al aplicar en cuotas).
- Una vez confirmado, hacer clic en botón "PAGAR".
- Una vez realizada la transacción y aceptada por Transbank, esperar unos minutos y verificar el saldo disponible en su cuenta de Internet.

Importante: Sólo se aceptan tarjetas emitidas en Chile. El Hipódromo Chile ni el Club Hípico de Santiago se hacen responsables de problemas o mal funcionamiento del Sistema WEB PAY administrado por Transbank.

CÓMO REALIZAR SUS APUESTAS UTILIZANDO LA PLATAFORMA DE INTERNET

Una vez verificado el saldo disponible en su cuenta, para realizar una apuesta deberá seguir los siguientes pasos:

1. Elegir el hipódromo donde desea realizar su apuesta.
2. Elegir la carrera.
3. Seleccionar el número de apuestas que desea realizar la cual debe ser expresada en pesos. Por ejemplo, \$400.
4. Indicar el tipo de apuesta que desea realizar. Por ejemplo, Trifecta.
5. Indicar el o los caballos elegidos para la apuesta ingresada. Por ejemplo, si desea apostar 2 vales en la apuesta Trifecta al caballo 2 para primer lugar, 5 para segundo y 10 para tercero, se deberá indicar, monto "\$400",

apuesta “Trifecta”, luego se debe marcar los caballos de acuerdo a lugar esperado, en este ejemplo: “2 para primero, 5 para segundo y 10 para tercero”.

6. Comprobar que la apuesta ingresada y el monto de ésta, y observar que sea la correcta.
7. Por último, y con esto se hace efectiva la apuesta, **Confirmar la apuesta.**

Importante:

- Las apuestas confirmadas no podrán ser anuladas o cambiadas. En caso de retiro del ejemplar al cual se le apostó o de ser anulada la carrera, se procederá según el reglamento de cada apuesta.
- El sistema de apuestas por Internet no permite efectuar canjes o enganches para la apuesta Triple. La apuesta Triple deberá efectuarse anticipadamente seleccionando el caballo de cada etapa antes de la 1º etapa.
- Sólo se aceptan apuestas realizadas desde Chile.

ABONO ACIERTOS

Cada vez que apueste y tenga aciertos, el sistema abonará a su cuenta por Internet, en forma automática el monto de lo ganado.

COMO RETIRAR SUS ACIERTOS

Para retirar parte o el total de sus aciertos deberá seguir los siguientes pasos:

1. Hacer click en el botón “RETIROS”.
2. Hacer click en el botón “TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS”.
3. Si elige “TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS”, se depositará el monto ingresado en la cuenta corriente y banco inscritos. El depósito no superará las 72 horas hábiles. Si existen problemas en los datos ingresados, este plazo podría extenderse. En tal caso, debe comunicarse al teléfono indicado.
4. Hacer click en “ENVIAR”.

Importante:

El usuario sólo podrá retirar los aciertos obtenidos sin ningún tipo de comisión de uso de tarjetas de crédito o débito. Respecto al saldo de los depósitos realizados con tarjeta de débito o crédito a través del sistema Web Pay, si estos se retiran, estarán afectos a un recargo de hasta un 2.5% más IVA. En ambos casos, el monto de retiro **mínimo es \$1.000.-** pesos chilenos.

CAUSALES DE CIERRE DE SU CUENTA TELETRAK MOVIL

- **Si el usuario intenta utilizar el sistema de apuestas por Internet de un modo distinto para el cual fue diseñado, cual es solamente el realizar apuestas hípcas para hipódromos autorizados por el Estado chileno.**
- **Utilizar tarjetas de créditos distintas a las informadas.**
- **No reconocer u objetar las cargas de dinero ante Transbank.**
- **Transacciones no reconocidas por Transbank.**
- **Aviso de tarjeta robada.**
- **No realizar transacciones de ningún tipo durante un año.**
- **Intento de vulnerar el sistema en cualquiera de sus formas.**
- **Utilizar información no fidedigna en el formulario de registro.**
- **Ser menor de edad.**

Solo se atenderán razones para el no cierre de la cuenta de apuestas por Internet en casos de justificación documentada que permitan aclarar las causales de cierre.

El cliente que desee aclarar su situación deberá enviar la documentación respectiva a las Áreas Comerciales de Hipódromo Chile o Club Hípico de Santiago, quienes la canalizarán al departamento legal o a quien corresponda administrativamente.

Por último, el cliente al inscribirse en Teletrak.cl acepta el envío de promociones y publicidad a sus dispositivos móviles y computadores personales.

ATENCION AL CLIENTE

Para dudas y consultas comunicarse al teléfono **+56 2 2270 8577.**